

ALGEMENE VOORWAARDEN
TOUCHPOINT MEDICAL NV
KBO 0645.558.655

1. Toepassing

Alleen de hierna vermelde algemene voorwaarden, alsook de specifieke montage- en leveringsvoorwaarden, beiden door de partijen goed gekend, regelen de overeenkomsten tussen partijen. Andersluidende voorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk door Touchpoint Medical te worden aanvaard. Elke bestelling betekent een aanvaarding van onze algemene voorwaarden, dewelke vermeld staan op de offerte, bestelbon en op de factuur, alsook de specifieke montage- en leveringsvoorwaarden, dewelke afzonderlijk kunnen worden bezorgd.

2. Prijs(opgave)

Alle prijsopgaven worden vrijblijvend en bij benadering geformuleerd.

De prijzen zijn netto en worden in EURO opgegeven. Zij zijn vast, behoudens indien in de prijsopgave herzieningsmodaliteiten zijn opgegeven.

Alle taksen, belastingen, heffingen, etc. tegenwoordig of toekomstig welke toepasselijk zijn of worden op de goederen vanaf het ogenblik van de terbeschikkingstelling in de magazijnen van Touchpoint Medical vallen ten laste van de klant en worden niet geacht inbegrepen te zijn in de prijsopgave.

3. Bestellingen

De bestellingen, rechtstreeks dan wel door tussenkomst van vertegenwoordigers geplaatst, worden slechts definitief nadat zij door Touchpoint Medical bevestigd zijn geworden. Alle verbintenissen aangegaan door vertegenwoordigers van Touchpoint Medical worden slechts bindend na schriftelijke bevestiging door Touchpoint Medical. De klant is evenwel verbonden van zodra hij de bestelbon heeft ondertekend of met de vertegenwoordiger een contract heeft afgesloten, ongeacht het feit of er al dan niet een voorschot werd betaald. Het voorschot door de klant gestort, komt in mindering op de bestelprijs.

De beschrijving, afmetingen en gewichten, evenals de details van foto's en tekeningen die in de catalogussen voorkomen of bij de offerte, prijsopgave, bestelbon, ... zijn gevoegd, worden gegeven als benaderende aanduiding en zijn niet bindend.

4. Leveringstermijn en leveringsmodaliteiten

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden Touchpoint Medical geenszins. Vertraging in de levering geeft dan ook geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst. De leveringstermijn neemt een aanvang vanaf de definitieve bevestiging van de bestelling. Ingeval van vertraging ten gevolge van overmacht zal Touchpoint Medical het recht hebben de leveringstermijn te schorsen of de opdracht te beëindigen, zonder schadevergoeding. Worden beschouwd als overmacht: elke gebeurtenis, zelfs voorzien of voorzienbaar, die onafhankelijk van de wil van Touchpoint Medical de algemene of bijzondere exploitatievoorwaarden van de onderneming wijzigt of op enigerlei wijze beïnvloedt.

De goederen worden verpakt volgens de gebruiken van Touchpoint Medical. Touchpoint Medical heeft het recht de goederen te ontmantelen indien dit de verpakking of verzending vergemakkelijkt.

De klant dient er voor te zorgen dat de goederen door Touchpoint Medical op een normale manier kunnen geleverd worden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip. De klant zorgt er voor dat de werf/plaats van levering der goederen goed bereikbaar is. Hij staat ook in voor alle nodige en nuttige veiligheidsvoorzieningen en de vereiste vergunningen/toelatingen. De klant zorgt eveneens voor het goed bewaken van de werf en alle aanwezige en geleverde goederen.

Indien hieraan niet is voldaan, is de klant ertoe gehouden alle schade met inbegrip van de wachturen, in hoofde van Touchpoint Medical te vergoeden.

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding ontslaat de klant Touchpoint Medical van een voorafgaandelijk verzendbericht. De goederen worden verzonden volgens keuze van Touchpoint Medical. De verzendkosten tot op de plaats van levering, zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de prijsopgave.

Alle goederen reizen op risico van de klant, behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst.

5. Betalingen

Tenzij anders overeengekomen, zijn alle facturen van Touchpoint Medical betaalbaar in EURO, binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting. Er kunnen in geen geval bedragen in mindering worden gebracht ten titel van waarborg of om andere redenen. Bij contante betaling dient de factuur afgetekend te zijn voor ontvangst door een bevoegde vertegenwoordiger van Touchpoint Medical. Enkel een getekend exemplaar is geldig als bewijs van contante betaling.

Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd ten belope van 1% van het factuurbedrag (incl. BTW) per maand. De intresten zijn verschuldigd door het enkele feit van de vertraging van de betaling. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 15% van het factuurbedrag (incl. BTW) met een minimum van 125,00 EUR als schadebeding, onverminderd het recht van Touchpoint Medical om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij kan bewijzen dat haar schade groter is.

Alle incasseringkosten, zoals kosten aangetekend schrijven, vallen ten laste van de klant.

Elke niet-tijdige betaling of wanbetaling maakt tevens alle alsdan reeds verstuurd facturen integraal eisbaar en zal elke toegestane betalingsfaciliteit of korting zowel voor het verleden als voor de toekomst doen vervallen.

Bij niet-betaling houdt Touchpoint Medical zich tevens het recht voor om zonder voorafgaande verwittiging de verdere werken of leveringen te staken totdat de betaling van de onbetaalde facturen zal bekomen worden. Dit laatste zonder dat Touchpoint Medical enige vergoeding wegens schade of vertraging verschuldigd zal zijn.

De klant verklaart gehuisvest te zijn op het adres zoals vermeld op de offerte, bestelbon of het contract en dient elke latere adreswijziging tijdig per aangetekend schrijven mee te delen.

6. Klachten en waarborg

Alle klachten met betrekking tot de facturatie der werken, diensten en/of leveringen dienen, op straffe van verval, aangetekend en uiterlijk binnen de tien (10) kalenderdagen te gebeuren, na verzending van de factuur.

Alle klachten met betrekking tot of naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst moeten, op straffe van verval, aangetekend en uiterlijk binnen de zeven (7) kalenderdagen gebeuren na het verrichten van de levering of dienstverlening. De aanvaarding/oplevering van de geleverde dienst en de geleverde goederen kan uitdrukkelijk of stilzwijgend gebeuren. Door de aanvaarding/oplevering van de uitgevoerde werken, diensten en/of leveringen erkent de klant uitdrukkelijk dat deze beantwoorden aan zijn bestelling en vrij zijn van enig zichtbaar gebrek.

De klant verklaart de gekochte goederen te hebben gezien en gecontroleerd. Bij oplevering en inontvangstname van de goederen en diensten worden deze geacht vrij te zijn van zichtbare gebreken, zoniet moet dit onmiddellijk en schriftelijk door de klant worden gemeld op de begeleidende documenten van TouchpointMedical.

Voor de door Touchpoint Medical geleverde goederen en diensten geldt een waarborg voor verborgen gebreken gedurende een periode van zes (6) maanden, voor zover:

- het gebrek de goederen in ernstige mate ongeschikt maakt voor het gebruik waarvoor ze gewoonlijk bestemd zijn of voor het speciale gebruik dat uitdrukkelijk schriftelijk werd overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst;
- de goederen op vakkundige wijze werden gemonteerd, gebruikt, onderhouden en desgevallend hersteld. De verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Touchpoint Medical vervalt integraal indien de klant zelf of een derde een fout begaat of, zonder voorafgaandelijk schriftelijke toestemming van Touchpoint Medical, een herstelling, wijziging of oppuntstelling van de goederen uitvoert;
- de goederen op normale wijze werden gebruikt en desgevallend in overeenstemming met de bijzondere omstandigheden die werden overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst;
- de goederen werden geplaatst in lokalen waar een gepaste temperatuur en vochtigheidsgehalte heerst. Schade die ontstaat door abnormaal droge lucht, warmte of vochtigheid wordt niet als een verborgen gebrek beschouwd;
- de gebreken aan Touchpoint Medical werden gemeld bij aangetekend schrijven binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen nadat het gebrek werd ontdekt of had moeten ontdekt worden.

Deze termijn neemt een aanvang de dag na oplevering en/of inontvangstname van de goederen en diensten.

Alleszins is de waarborg die door Touchpoint Medical wordt gegeven beperkt tot de kosteloze reparatie (onderdelen en werkuren) of tot de vervanging van het stuk dat als gebrekkig erkend wordt. Dit kan geen aanleiding geven tot de ontbinding van de overeenkomst of het door Touchpoint Medical betalen van een schadevergoeding, om welke reden dan ook. De stukken zijn op aanvraag franco terug te zenden naar de magazijnen van Touchpoint Medical.

7. Aansprakelijkheid

Indien de aansprakelijkheid van Touchpoint Medical bewezen zou zijn, wordt diens aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade, met uitsluiting van de indirecte schade zoals, maar niet beperkt tot, de gederfde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, de immateriële schade en het verlies aan cliënteel.

Touchpoint Medical heeft een rechtsgeldige verzekering “burgerlijke aansprakelijkheid uitbating”, “burgerlijke aansprakelijkheid na levering” en “burgerlijke aansprakelijkheid voor schade aan toevertrouwde goederen” afgesloten, waarvan een kopie alsmede een kopie van het bewijs van premiebetaling op eerste verzoek kan worden voorgelegd.

Indien de aansprakelijkheid van Touchpoint Medical bewezen zou zijn, zal diens aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat de schadelijder zal ontvangen van de verzekeraar “burgerlijke aansprakelijkheid uitbating”, “burgerlijke aansprakelijkheid na levering” en “burgerlijke aansprakelijkheid voor schade aan toevertrouwde goederen” van Touchpoint Medical, verminderd met de franchise.

8. Eigendomsvoorbehoud

Zolang de geleverde goederen niet volledig (hoofdsom, interesten en onkosten) werden betaald, blijven zij eigendom van Touchpoint Medical. Dit eigendomsvoorbehoud verwijst uitdrukkelijk naar de toepassing van de artikelen 101 en 108 van de faillissementswet.

Het risico gaat echter over op de koper bij de contractsluiting.

Terugname van de goederen heeft niet tot gevolg dat de overeenkomst wordt ontbonden.

9. Einde-ontbinding van de overeenkomst

Wanneer Touchpoint Medical ten gevolge van overmacht, staking en dergelijke niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, behoudt zij zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat hiervoor enige schadevergoeding kan worden geëist.

Touchpoint Medical behoudt zich tevens het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan of in de juridische of feitelijke toestand van de koper.

10. Verbreking-annulering

De klant die bij Touchpoint Medical goederen heeft besteld en deze bestelling annuleert, dient aan Touchpoint Medical een schadevergoeding te betalen gelijk aan vijftig (50) % van de waarde van de overeenkomst (bv. de verkoopprijs).

Indien de overeenkomst evenwel de bestelling betreft van weinig gangbare artikelen of maatgoederen, geeft verbreking of annulering door de klant aanleiding tot een schadevergoeding van 100% van de overeenkomst, gegeven de aard van de goederen en daaruit voortvloeiende schade voor Touchpoint Medical. Indien Touchpoint Medical de bestelling annuleert, is zij een zelfde schadevergoeding verschuldigd (behoudens in de omstandigheden zoals voorzien in onderhavige algemene voorwaarden).

11. Onafhankelijkheid

De nietigheid van een bepaling of van een deel ervan brengt niet de nietigheid van alle overige bepalingen verval in deze algemene voorwaarden met zich mee.

Indien de nietigheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of een deel ervan zou komen vast te staan, zullen partijen deze vervangen door een bepaling die wel rechtsgeldig is en waarvan de economische en financiële uitwerking zo dicht mogelijk aanleunt bij de nietig bevonden bepaling, of het deel ervan.

12. Bevoegdheid

Alle overeenkomsten door Touchpoint Medical aangegaan, vallen onder de toepassing van het Belgisch recht, met uitsluiting van alle andere rechtsnormen.

Voor alle geschillen en betwistingen, met inbegrip van kort geding, zijn alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent bevoegd.